

금융소비자보호 내부통제기준 및 금융소비자보호기준 제정 안내

「금융소비자보호에 관한 법률」 및 관련 법규 (이하 “금융소비자보호법령”)에 따라 당사의 「금융소비자보호 내부통제기준」과 「금융소비자보호기준」 제정에 대하여 아래와 같이 공지합니다.

- 1. 근거법령** : 금융소비자보호 법령
- 2. 제정이유** : 금융소비자보호법령에 따라 금융소비자의 권익 보호와 효과적인 소비자피해 예방 등을 위한 기준 및 절차를 규정하여 제공하기 위함
- 3. 적용대상** : 회사의 모든 임직원과 금융소비자보호와 관련한 모든 업무에 적용
- 4. 주요내용**

금융소비자보호 내부통제기준

- ① 업무의 분장 및 조직구조
- ② 임직원이 업무를 수행할 때 준수해야 하는 기준 및 절차
- ③ 내부통제기준의 운영을 위한 조직·인력
- ④ 내부통제기준 준수 여부에 대한 점검·조치 및 평가
- ⑤ 내부통제기준에 따른 직무수행 교육에 관한 사항
- ⑥ 업무수행에 대한 보상체계 및 책임확보 방안
- ⑦ 내부통제기준의 제정·변경 절차
- ⑧ 고령자 및 장애인의 금융거래 편의성 제고 및 재산상 피해 방지에 관한 사항

금융소비자보호기준

- ① 금융소비자의 권리
- ② 금융소비자보호기준의 운영을 위한 조직·인력
- ③ 민원·분쟁 발생 시 업무처리 절차
- ④ 민원·분쟁 대응 관련 교육·훈련
- ⑤ 금융소비자 민원 등의 효율적 관리와 점검
- ⑥ 금융소비자보호기준에 대한 관리